

REFERAT

Møde i FBS Faggruppe

BDI

, 7. juni 2023

- Deltagere:** Bent Sejersen, ITK-DIGITAL, Aarhus Kommune
Gitte Gordon, Roskilde Bibliotekerne
Jens Vejstrup, Lolland Bibliotekerne
Leif Vindbjærg Nielsen, PLC – Pædagogik & Læring, Vejle Kommune
Lise Viggers, Aalborg Bibliotekerne
Rikke Petersen, Gladsaxe Bibliotekerne
Sesse Nisted Atkin, Ishøj Bibliotek
- Trine Munk Ulleriks, KOMBIT
- Afbud:** Randi Gjermandsen, Københavns Biblioteker

Dagsorden

1. Velkommen og bordet rundt2
2. Opsamling jf. referat fra forrige møde, 2. maj 20232
3. FBS Faggruppen2
4. Ændringsønsker2
5. Udbud3
6. Evt.3

1. Velkommen og bordet rundt

Refereres ikke

2. Opsamling jf. referat fra forrige møde, 2. maj 2023

To problemer med Surf: De to situationer i Surf der lå forud for forrige møde opstod uafhængigt af releasen, selvom det tidsmæssigt gav anelser om det modsatte. Problemerne skyldtes dels udfordringer med et certifikatskift i samarbejde med STIL og dels et problem, som ikke forventes opstået igen, med den konfiguration, der holder styr på, hvilke login-funktioner der skal være tilgængelige i Surf for bestemte agencies.

Opsamling af PLC ændringsønsker / status: Pernille Saul har verificeret, at der ingen mangler udestår ifm. den opsamling af PLC ændringsønsker, der har fundet sted. Der arbejdes pt. med en "særlig" brønd til PLC-området.

Verifikations-e-mailfunktionen: Status er i skrivende stund (14. juni 2023), at Systematic ved hjælp af et hotfix natten til d. 8. juni 2023 udbedrede den fejl, der gjorde, at linket i verifikationsmailen ikke virkede. Muligheden for at slå funktionen fra indstilles til godkendelse af BDI styregruppen ifm. deres næste møde 21. juni 2023.

3. FBS Faggruppen

Redskab til ændringsønsker: Der er oprettet et Trelloboard til FBS Faggruppens interne brug. Link er udsendt og formatet afprøves og evalueres løbende på lige fod med arbejdsformen generelt.

Der er en generel oplevelse af, at flere kortere (online) møder fungerer godt.

4. Ændringsønsker

Der var indløbet tre nye ændringsønsker:

Pop-up boksen som skal udfyldes ved sletning af gebyr/erstatning i Cicero LMS: På baggrund af FBS Faggruppens drøftelse afvises denne.

Differentieret fakturering af borgere og andre kommuner
På baggrund af FBS Faggruppens drøftelse indstilles denne til udvikling.

Manglende statistikrapporter: afsendte mails og sms'er samt antal materialer indkøbt pr. kontonummer
På baggrund af FBS Faggruppens drøftelse indstilles disse til udvikling inkl. en tredje manglende over uafhængede reservationer.

Stærkt beklageligt glemte jeg i skyndingen, at vi skulle have haft drøftet prioriteringen af disse både ift. hinanden og ift. de eksisterende. Jeg skriver særskilt ud omkring dette.

5. Udbud

Intet nyt.

6. Evt.

Webtilgængelighed (og KLIK-opgaver)

Ingen udfordringer udover, at ingen desværre har modtaget en notifikation om, at en KLIK-opgave var oprettet (og dette gælder naturligvis ikke kun FBS Faggruppen).

Leverandør / navneskabeloner og nummersekvenser

Ingen udfordringer på dette tidspunkt i processen med, at de ikke længere er globale og dermed delbare. Opmærksomhedspunkt ift. udbuddet: automodtagelse erstatter ikke modtagelsen af alle periodiske materialer.

Sektioner

Ingen nævneværdig brug; man kunne med fordel skjule dem.

Nedbruddet Grundlovsdag

Systematic er undervejs med at undersøge, hvad der gik galt Grundlovsdag, og som betød en nedetid på i omegnen af halvanden time. Uheldigvis var der også nedbrud i Systematics supports telefonsystem samtidig. Dette er de undervejs med at udbedre/udskifte. For en god ordens skyld skal det nævnes, at der ikke i den nuværende kontrakt af aftale om support Grundlovsdag, men at dette naturligvis ikke betyder, at der ikke er den nødvendige overvågning af, at systemerne virker. Systematic og KOMBIT er opmærksomme på nedbruddet.

KOMBIT organisation

Trine har sagt op pr. udgangen af juli 2023. Da det endnu er nyt, er det endnu uvist hvem der overtager den gode post som FBS Faggruppens forlængede arm. Jeg sørger i det mindste for en status herpå i midten af juli.